

Titel

Servicebog for malerarbejde

Garantien bortfalder på en bil, hvis du ikke overholder serviceeftersynene. Og selvom en servicebog for malerfaget ikke er juridisk gyldig, er den alligevel en tanke værd. Det kan få kunden til at tænke i vedligeholdelsesbaner.

Forfatter

Lilian Bech

Udgivet

07/05/2015

Revisionsdato

03/01/2018

Artikel

For år tilbage udviklede Maleteknisk afdeling en servicebog for vedligeholdelse af malerarbejde. Årsagen var ganske simpelt, at én af vores medarbejdere skulle sælge sin bil og derved vise servicebogen til køberen, men – ak, den var væk, så nu kunne køberen ikke se, om der havde været foretaget skift af olie, tandrem, bremseklodser m.m. – ja, faktisk var bilen ikke noget værd uden servicebog. Køber man en ny bil, bortfalder garantien, hvis man ikke overholder serviceaftalerne. Får man et stenslag i lakken, som ikke straks repareres, bortfalder rustgaranti osv.

En andelsboligforening kan få malet vinduer for 1,2 mio. kr. eller trappeopgange for samme store beløb, og vi giver som lille håndværksmester 5 års reklamationsret på vores håndværksydelser. Her er der ingen krav om, at der løbende skal vedligeholdes, hvis reklamationsretten skal gælde.

UREALISTISKE FORVENTNINGER

Men der kan være brud i malingen efter ind- og udflytning. Der kan være store hak og skrammer i vinduerne f.eks. efter forsøg på indbrud m.v. Disse skader får lov at udvikle sig, og når der så indkaldes til 5 års gennemgang, oplever vi, at kundernes forventning til vores malerarbejde til trods for misligholdelse, er så høj, at det nærmest skal fremstå som nyt.

Helt præcis hvor nedslidt/- brudt man må forvente, at det er, kan være svært at vurdere.

Derfor udviklede vi servicebogen, hvor vi anbefaler, at malerarbejde gennemgås en gang om året, og at de skader, der konstateres, udbedres ved samme lejlighed. Og vores tanke var, at malerfirmaerne henviser til den og anbefaler løbende vedligehold, og vores forhåbninger var så, at hvis man anbefalede dette – og det ikke blev overholdt – ja, så bortfalder garantien.

Men desværre, som Håndværksrådets juridiske afdeling meddelte, så var ideen ganske god, men den holder bare ikke i voldgiftsnævnet – ej heller i civilretten. Men gør alligevel brug af den; den kan da være behjælpelig med at få ejerforeninger, andelsforeninger m.m. til at etablere en form for vedligeholdelseskonto, så deres malerarbejde efterses en gang om året, og der registreres tilstand, udbedres og til sidst stemples for udført vedligeholdelse.

FLERE GEVINSTER VED SERVICEBOG



Forestil jer en salgssituation, hvor man kan fremlægge et vedligeholdelsesdokument, som påviser jævnlig og løbende vedligehold. Vi vil påstå, at det vil være muligt at få malerarbejdet til at holde i meget mere end de 5 år, hvor reklamationsretten er i spil, og på sigt vil der være mange penge at spare for ejendommens ejere, som så altid bor i

en ejendom, der ser præsenterabel ud. Der er selvfølgelig et ekstraarbejde ved at udarbejde et vedligeholdelsesdokument, men det er også en indgang til en dialog med kunden; en dialog hvor man som malermester kan få mulighed for at sælge nogle ekstraydelser til kunden. Servicebogen/-hæftet kan findes under MBA/Vidensbase, ligesom den sidder bag i kvalitetssikringsmapperne.